

Zwanenberg Food Group B.V.  
t.a.v. **Afdeling Klachtafhandeling / Linera**  
Antwoordnummer 475  
7600 VB ALMELO

**Betreft: Marteling Linera Smeerpaté Ardenner**

Geachte Dame, Heer,

Na een zoektocht naar culinair hoogstaande vleeswaren werd ik een enthousiast koper van uw *Linera Smeerpaté Ardenner*. Dagelijks trakteer ik mijn smaakpapillen op porties ervan in een duurzame poging om door "50% minder vet" te éten, dat zelf ook te wòrden.

Linera's merkbeloofte *Elke dag lekker in balans* ondersteun ik voluit. De snoezig babyblauwe kuipverpakking van *Linera Smeerpaté Ardenner* is tafelwaardig. Bij aanschouw van de illustratie van het luxe besmeerde sesambroodje watertand menig tafelgenoot genoeglijk. Het maagdelijke folie bewaakt de versheid en het geurbouquet.

Maar terwijl u mijn voedingsbalans elke dag verbetert, schopt uw smeerpaté mijn humeur juist uit balans. De helse worsteling om het veiligheidsfolie te verwijderen is geestelijke mishandeling. De hechting waarmee u de folie in het plastic verankert weerstaat grof geweld en het lipje scheurt vrijwel direct.

Ik ben een jonge kerel, fit en niet kleinzerig. Maar van uw verpakking folie schrik ik terug. Telkens bedwing ik mijn tranen, mijn humeur ligt in duigen. Voor een lieve oma met een paar pondjes teveel en artritus in haar frêle handen is het ondraaglijk. *Mooi zijn is pijn lijden* gunt u haar en mij wel héél letterlijk.

Het is toch overdreven uw sluiting zo veilig te maken dat niemand uw product meer kan openen? Is smeerpaté dan zoveel onveiliger dan andere Linera producten -die wèl makkelijk openen? Als voedselveiligheid vereist dat ik de verpakking opensnijd, waarom zit er dan een lipje aan?

Waarom martelt u mij en elke andere klant zo?

Tot u uw folie net zo vriendelijk maakt als uw paté, zet ik het mes in uw verpakking en mijn kwetsbare gemoed. Ik weet niet hoe lang ik dit nog verdraag.

Graag ontvang ik uw reactie,  
Hoogachtend,

dhr. F. Ogg  
smeerpatéliefhebber en (gedwongen) donateur van Amnesty International